

Algemene Voorwaarden



Entingen en gedrag

- x Uw hond dient gezond te zijn.
- x Reuen vanaf 1 jaar dienen gecastreerd te worden of chemisch gecastreerd.
- x Uw hond dient zijn jaarlijkse (*Cocktail, Weil, Parvo*) entingen te hebben gehad (*stempels in paspoort*).
- x Uw hond dient zijn jaarlijkse kennelhoest enting te hebben gehad.
- x Uw hond dient preventief te zijn behandeld tegen teken, vlooien en wormen.
- x Zieke en loopse honden kunnen helaas niet mee met groepswandelingen, u dient besmetting en loopsheid z.s.m. te melden. Daar hebben we passende oplossingen voor.
- x Uw hond dient sociaal vaardig te zijn naar honden en mensen toe.
- x Uw hond dient te luisteren naar de basiscommando's. Mocht dit niet het geval zijn dan zal de hond aan de riem blijven tijdens de wandeling.
- x U wordt geadviseerd uw hond na het lopen te laten eten of anders minimaal 2 uur voor de wandeling i.v.m. kans op maagtorsie bij sommige rassen.
- x U wordt gevraagd allergie-informatie, specifieke gedragingen etc. door te nemen tijdens het intake gesprek.

Schade/aansprakelijkheid

- x Uw hond dient opgenomen te zijn in uw WA verzekering.
- x U blijft aansprakelijk (*volgens de wet*) voor schade aangericht door uw hond aan derden.
- x Schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond valt niet onder de aansprakelijkheid van de uitlaatservice.
- x In losloop gebieden zal uw hond, bij redelijke inschatting van risico's, losgelaten worden. Er zal vanzelfsprekend professioneel toezicht zijn op uw hond.

Lengte wandeling en weeralarm

- x De uitlaatservice loopt met uw hond op afgesproken tijden.
- x De uitlaatservice loopt gemiddeld een uur met uw hond. (Mocht het anders zijn, hebben we dat eerst overlegd).
- x De uitlaatservice handelt naar eigen inzicht en behoudt zich het recht om, indien nodig, met uw hond naar een dierenarts te gaan.
- x Eventuele dierenartskosten zijn altijd voor rekening van de eigenaar van de hond
- x Bij weeralarm of extreme gladheid wordt er niet gelopen en samen met de eigenaar naar een oplossing gekeken.

Afzeggen en opzeggen

- x U dient een afgesproken uitlaatbeurt minimaal 24 uur van tevoren af te bellen. (Een afmelding binnen 24 uur zal worden gefactureerd).
- x U heeft het recht ten allen tijde op te zeggen; reeds betaalde gelden worden dan niet aan u terugbetaald.
- x De uitlaatservice heeft het recht ten allen tijde op te zeggen; reeds/resterende betaalde gelden worden dan aan u terugbetaald.

- x De uitlaatservice heeft ten allen tijde het recht afgesproken uitlaatbeurten af te zeggen in geval van:
 - *Ziekte*
 - *Privé/familie omstandigheden*
 - *Weeralarm of extreme gladheid*



Het (sleutel)contract en betalingen

- x U dient de uitlaatservice te voorzien van een huissleutel zodat uw hond opgehaald en teruggebracht kan worden indien u niet thuis bent.
- x Afspraken betreffende huissleutels worden vastgelegd in een "sleutelcontract"
- x In alle gevallen dienen beide partijen een kopie van de algemene voorwaarden in bezit te hebben.
- x Betaling kan op het rekeningnummer van de Snuffeldienst, onder vermelding van uw naam en de naam van uw hond.
- x Na elke maand ontvangt u een factuur met het daarop het bedrag. Graag voldoen binnen 7 dagen.

Sleutelcontract

Voorwaarden voor het in ontvangst nemen van een huissleutel

De Snuffeldienst verklaart hierbij dat zij de sleutel van de klant:

- x Niet zal dupliceren.
- x Niet zal voorzien van adres.
- x Zorgvuldig in huis zal bewaren.
- x Slechts die dagen bij zich draagt waarop de hond uitgelaten moet worden.
- x Slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden.
- x Onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt.

Overig

De Snuffeldienst heeft ten alle tijde het recht om te zeggen of uw hond geschikt of niet geschikt is voor de uitlaatservice. Dat kan betekenen dat uw hond niet mee kan in de groepswandelingen. Daar bied de uitlaatservice wel een andere service voor, en kan worden besproken.

Bij het zetten van uw handtekening geeft u akkoord op het volgende:

- x U heeft de algemene voorwaarde gelezen en gaat ermee akkoord
- x Dat de Snuffeldienst uw hond op afgesproken tijden mee neemt, ze op een veilige en natuurlijke omgeving uitlaat.
- x Uw hond gezond dient te zijn, zo niet dan z.s.m. laat weten
- x Mocht er in geval van nood iets gebeuren, de Snuffeldienst de machtiging heeft om met uw hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te gaan.
- x Akkoord te geven op het sleutelcontract.

Handtekening eigenaar hond:

Handtekening de Snuffeldienst:
