

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- De Snuffeldienst, gevestigd te Ferdinand Bolstraat 45, 7412GL te Deventer, KvK-nummer 86585770, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als hondenuitlaatservice of de Snuffeldienst.
- De wederpartij wordt in de algemene voorwaarden aangeduid als hondeneigenaar.

De Snuffeldienst is te bereiken via bijgaande contactgegevens:

De Snuffeldienst - hondenuitlaatservice Deventer

Telefoonnummer: 0623990544

E-mailadres: info@desnuffeldienst.nl

2. Wandelingen uitlaatservice

Onder de wandelingen vallen zowel de groepswandelingen als individuele wandelingen uitgevoerd door de Snuffeldienst.

2.1 Groepsgrootte

De Snuffeldienst loopt tijdens de wandelingen op openbaar terrein met een maximale groepsgrootte van 10 honden. In de hondenspeeltuin (omheind terrein) bestaan de groepen uit maximaal 15 honden.

2.2 Samenstelling uitlaatgroep

Bij de samenstelling van de groepen wordt er rekening gehouden met geslacht, karakters en leeftijden van alle honden.

2.3 Leeftijdsgrenzen

Honden jonger dan 12 weken mogen niet mee met de uitlaatservice. Voor honden jonger dan 11 maanden zal er extra rekening worden gehouden voor voldoende rust tijdens de wandelingen.

2.4 Duur van de wandeling

De uitlaatservice loopt met de hond op de afgesproken tijden.

De richtlijn voor de duur van groepswandelingen is +/- 60 minuten

De richtlijn voor de duur van individuele wandelingen is +/- 15 minuten

De duur van de wandelingen kan naar inzicht van de uitlaatservice worden aangepast op basis van weersomstandigheden en/of welzijn en gezondheid van de hond.

2.5 Plaatsing in het vervoersmiddel

Iedere hond zal vervoerd worden in een eigen hok (bench). Iedere hond zit in een hok die past bij de grootte van de hond.

2.6 Tijd in het vervoersmiddel

De hond zit nooit langer dan 60 minuten (enkele rit) in het vervoersmiddel. Tijdens het vervoer wordt de bus geventileerd met een daarvoor bestemde dakventilator. Situaties waarbij de tijdsduur wordt overschreden zijn incidenteel of slechts uit overmacht.

2.7 Extreme temperaturen

Wanneer de temperatuur boven de 25 graden Celsius uitkomt zal de Snuffeldienst rijden volgens het hitteplan. Tijdens dit hitteplan kunnen de wandelingen worden ingekort, vervroegd of opgesplitst (kleinere groepen). Bij extreme hitte boven de 30 graden Celsius kunnen de wandelingen ook worden afgezegd. De Snuffeldienst brengt de hondeneigenaar tijdig op de hoogte als er wordt gewandeld volgens het hitteplan of wanneer een wandeling niet door kan gaan als gevolg van extreme temperaturen.

2.8 Afzeggen of opzeggen

Een afgesproken uitlaatbeurt dient in alle gevallen minimaal 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Dit geldt zowel voor individuele wandelingen als groepswandelingen. Bij een niet tijdige afmelding (binnen 24 uur) zal de wandeling in rekening worden gebracht.

Zowel de hondeneigenaar als de Snuffeldienst kunnen ten alle tijde de overeenkomst stopzetten. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald.

2.9 Overmacht

Tekortkomingen door de Snuffeldienst als gevolg van overmacht kunnen niet aan de Snuffeldienst worden toegerekend (artikel 6:75BW).

Onder overmachtsituaties vallen onder andere: natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, extreme weersomstandigheden, ziekte van eigenaar/medewerker hondenuitlaatservice, privé/familie omstandigheden of weeralarmen.

3. Gezondheid van de hond

3.1 Vaccinaties

Alle honden die mee gaan met de uitlaatservice dienen te zijn gevaccineerd volgens een door de dierenarts vastgesteld vaccinatie en/of titerschema (stempels in paspoort). De Snuffeldienst behoudt ten alle tijden het recht om honden te weigeren die niet zijn gevaccineerd.

3.2 Vlooien, teken & wormen

Alle honden die mee gaan met de uitlaatservice dienen vrij te zijn van vlooien, teken en wormen. Bij constatering adviseert de Snuffeldienst de hondeneigenaren contact op te nemen met een dierenarts en mag de hond niet mee tot deze weer vrij is van eerdergenoemde parasieten.

3.3 Kennelhoest

Alle honden die mee gaan met de uitlaatservice dienen jaarlijks te zijn behandeld tegen kennelhoest. Bij constatering van ziekteverschijnselen van kennelhoest zal de hondeneigenaar direct op de hoogte worden gebracht door de Snuffeldienst. Daarnaast zullen de hondeneigenaren van honden uit de betreffende groepswandeling zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht.

3.4 Giardia

Bij constatering van ziekteverschijnselen van Giardia wordt de hondeneigenaar op de hoogte gebracht en zal de hond pas weer mee mogen met de groepswandelingen na behandeling van een dierenarts.

3.5 Besmettelijke ziektes

Honden waarvan bekend is dat zij een besmettelijke ziekte, parasiet of virus met zich meedragen mogen niet mee met de hondenuitlaatservice.

3.6 Loopsheid

Teven mogen tijdens hun loopsheid niet mee met de groepswandelingen. De Snuffeldienst zal in deze periode kijken naar een passende oplossing in de vorm van een individuele wandeling.

3.7 Castratie

Reuen vanaf 1 jaar dienen (al dan niet chemisch) gecastreerd te zijn.

3.8 Maagtorsie

De hondeneigenaar wordt geadviseerd om de hond na het wandelen te laten eten of anders minimaal 2 uur voor de wandeling een maaltijd te laten nuttigen. Bij sommige rassen bestaat anders de kans op een maagtorsie.

4. Gedrag

4.1 Socialisatie

Uw hond dient sociaal vaardig te zijn naar andere honden en mensen toe.

4.2 Commando's

Uw hond dient te luisteren naar de vier basiscommando's "hier", "zit", "blijf" en "af". Mocht dit niet het geval zijn dan kan de Snuffeldienst bepalen om de hond uit te laten aan de riem.

5. Prijzen, betaling en betalingstermijnen

5.1 Prijzen

- Alle prijzen van de Snuffeldienst worden uitgedrukt in euro's inclusief BTW;
- De prijzen kunnen jaarlijks naar redelijkheid worden aangepast
- Prijsaanpassingen zullen altijd vooraf worden meegedeeld aan de hondeneigenaar

5.2 Betalingen en betalingstermijn

De betalingstermijn op alle facturen verstuurd door de Snuffeldienst bedraagt 7 dagen na factuurdatum.

Bij uitblijven van betaling (na drie verstuurd herinneringen) zal de hondeneigenaar in verzuim worden gesteld en zullen de buitengerechtigde incassokosten en eventuele schadevergoedingen betaald moeten worden aan de Snuffeldienst.

6. Calamiteiten

Om onvoorziene omstandigheden op een professionele manier op te kunnen lossen hanteert de Snuffeldienst het onderstaande calamiteitenprotocol.

6.1 Autopech

De Snuffeldienst zal tijdens pech onderweg zorgen voor een passende oplossing en de hondeneigenaren zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

6.2 Bijtincident

De Snuffeldienst weet hoe er op een professionele moet worden ingegrepen bij een bijtincident. In geval van een bijtincident is de hondeneigenaar zelf verantwoordelijk voor eventuele afhandeling en geleden schade aan derden.

6.3 Verwonding of ongemak

Bij verwonding of ongemak zal de hondeneigenaar zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht en zal de Snuffeldienst naar eigen inzicht handelen en bij spoed direct naar een dierenarts rijden. Eventuele dierenartskosten zijn voor rekening van de hondeneigenaar.

6.4 Vermissing

De Snuffeldienst neemt alle voorzorgsmaatregelen die nodig zijn om weglopen van de hond te voorkomen. In geval van een vermissing zal er worden gehandeld volgens bijgaand protocol.

- Honden met een buitenlandse afkomst, jachtinstinct of honden die angstig zijn aangelegd kunnen uit voorzorg uit worden gelaten aan een lange lijn met een lengte van minimaal 5 meter
- Wanneer een hond toch wegloopt handelt de uitlaatservice in het belang van alle honden uit de groep
- De eigenaar van de hond zal per direct op de hoogte worden gesteld van de vermissing
- De Snuffeldienst zal alles op alles zetten om de hond zelf te vinden
- Bij langdurige vermissing zullen de omliggende dierenambulances worden ingelicht en zal er waar nodig een oproep op sociale media worden geplaatst

7. Aansprakelijkheid

7.1 Verzekering

De hond dient opgenomen te zijn in de WA verzekering van de hondeneigenaar. De hondeneigenaar gaat bij eigen verzekeraar na of de hond onder de WA verzekering valt.

7.2 Schade

De hondeneigenaar blijft wettelijk aansprakelijk voor schade aan derden aangericht door de hond.

7.3 Huis en interieur

Schade aan het huis of interieur van de hondeneigenaar als gevolg van een natte of vieze hond vallen niet onder de aansprakelijkheid van de hondenuitlaatservice.

7.4 Loslopen

In losloop gebieden zal de hond, bij redelijke inschatting van risico's en akkoord van de hondeneigenaar, loslopen. Tijdens het loslopen is er vanzelfsprekend professioneel toezicht op de hond.